

<b>Stellenbezeichnung</b>	Servicetechniker/in & Installationstechniker/in	<b>Berichtet an:</b>	Customer Success Manager
<b>Einsatzort:</b>	Deutschland <b>Frankfurt, Nürnberg, Stuttgart</b>	<b>Anstellungsart:</b>	Vollzeit / Unbefristet

### Das Unternehmen

CASCO Pet ist ein weltweit tätiges Unternehmen, das sich auf die Ausstattung von Zoofachgeschäften und revolutionäre tiermedizinische Unterbringungssysteme spezialisiert hat, mit Produktions- und Vertriebsstandorten rund um den Globus. Wir sind stolz auf unseren Ruf für innovative und flexible Designs, die uns als Marktführer in der Heimtier- und Veterinärbranche positionieren.

Gegründet 1997 befindet sich unser Hauptsitz im Vereinigten Königreich, mit weiteren Niederlassungen in Europa (Deutschland, Frankreich und Portugal) sowie in den USA und Australien.

### Stellenbeschreibung

Die Rolle des/der Service- & Installationstechniker/in erfordert eine proaktive und engagierte Persönlichkeit, die Kundeneinsätze zur Installation neuer Systeme und/oder zur Betreuung von Wartungskunden von CASCO Pet übernimmt. Dabei wird sichergestellt, dass das Personal des Kunden die erforderliche umfassende Schulung erhält.

### Hauptaufgaben – Verantwortungsbereiche

#### Installation

- Einsatz an Kundenstandorten zur Installation von CASCO Pet-Anlagen gemäß Anweisung; Sicherstellung, dass alle Installationsprozesse den Standards entsprechen
- Inspektion der Lieferung bei Ankunft – Prüfung auf Schäden, Mengen und Qualität; Benachrichtigung des Customer Success Managers bei Problemen
- Hochwertige Arbeit in allen Verantwortungsbereichen innerhalb vereinbarter Fristen
- Bereitschaft zu Nachteinsätzen während Installationen

#### Service

- Durchführung von geplanten, vorbeugenden Wartungsarbeiten gemäß Wartungsplänen sowie Reaktion auf Ausfälle inkl. Fehlerursachenanalyse
- Information des Filialleiters über etwaige Haltungsprobleme
- Einhaltung besonderer Anweisungen am Serviceort
- Laufende Schulung des Filialpersonals in Bezug auf die Filtersysteme
- Bestandskontrolle im Servicefahrzeug zur Sicherstellung geplanter Einsätze; Erkennung von möglichen Engpässen
- Verwaltung von Rücksendungen und Garantieersatzteilen
- Einhaltung der geplanten Serviceeinsätze; Änderungen nur nach Anweisung des Customer Success Managers
- Teilnahme an Bereitschaftsdiensten laut Plan (Notrufsystem)
- Regelmäßige Teammeetings zur Problemlösung und Planung von Verbesserungen; Kommunikation an den Customer Success Manager

#### Sonstige Aufgaben

- Reisebereitschaft inkl. Wochenendfahrten, um pünktlich am Einsatzort zu sein
- Flexible Arbeitszeiten zur termingerechten Aufgabenerfüllung
- Einhaltung der Arbeitsschutzrichtlinien und Meldung von Unfällen oder Beinaheunfällen
- Eigenständige Umsetzung von Verbesserungsvorschlägen

- Eigenverantwortliche Bearbeitung von Kundenanliegen, ggf. Eskalation an die nächsthöhere Ebene
- Professionelles Auftreten und Verhalten, Einhaltung von Hygiene-, Kleidungs- und Verhaltensstandards; gepflegtes Erscheinungsbild und sauberes Firmenfahrzeug
- Sicherstellung, dass das Fahrzeug mit allen erforderlichen Verbrauchsmaterialien und Werkzeugen ausgestattet ist
- Bereitschaft zur Mitarbeit in der Produktion bei Bedarf
- Unterstützung des Teams bei Bedarf

Externe Kontakte	Interne Kontakte
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kunden</li> <li>• Auftragnehmer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Customer Success Team</li> <li>• Lager- und Produktionsteam</li> </ul>

### Erforderliche Qualifikationen & Erfahrungen

- Erfahrung in der Tierbranche (Heimtier oder Veterinär) von Vorteil
- Allgemeine Kenntnisse in Elektro- und Sanitärinstallation
- Hervorragende handwerkliche Fähigkeiten
- Gültiger Führerschein ohne Einschränkungen – zwingend erforderlich
- Erforderlicher Schulabschluss: Sekundarstufe

### Erforderliche Fähigkeiten

- Englischkenntnisse sind erforderlich, da unser Customer-Success-Team in Portugal ansässig ist und Englisch die Hauptkommunikationssprache ist.
- Mindestalter: 25 Jahre (aufgrund Fahrzeugnutzung)
- Starke Kundenorientierung mit exzellenten Kommunikations- und Sozialkompetenzen, um technische Aspekte verständlich zu erklären
- Eigenmotivation, positive Einstellung und Erfolgswille
- Gute schriftliche Ausdrucksfähigkeit und Rechenfertigkeit
- Sehr hoher Qualitätsanspruch
- Logisch, methodisch und sehr detailorientiert
- Fähigkeit zum Multitasking unter Zeitdruck
- Positive, lösungsorientierte Einstellung („Can-do“-Mentalität)
- Ausgeprägte Problemlösungsfähigkeiten
- Körperliche Belastbarkeit (z. B. Heben, langes Stehen oder Gehen)
- Flexibilität bzgl. Arbeitszeiten und Bereitschaft zu wöchentlichen Übernachtungen
- Diskretion, Vertrauenswürdigkeit und Zuverlässigkeit

### Leistungsanreize

- 28 Urlaubstage pro Jahr zzgl. gesetzlicher Feiertage
- Übernachtungspauschalen
- Freizeitausgleich